



## AVISO DE PRIVACIDAD

Alma Yadira Espinal Carrillo, titular de los derechos de **Maiiam**, con domicilio en Camino de las Carretas #560 CP. 36620 Irapuato, Guanajuato, en cumplimiento a lo señalado por la *Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, tiene como objetivo la protección de la información personal proporcionada por cada persona, para lo cual, establece el siguiente:

### Aviso de Privacidad

#### 1. Información Personal Solicitada:

**Maiiam** garantiza la confidencialidad de la información personal de los usuarios que ingresan a este sitio, con la finalidad de proporcionar un excelente servicio **Maiiam** podrá hacerle llegar mensajes que puedan ser de su interés ya sean propios o bien de nuestros anunciantes y/o publicidad de terceros con quién **Maiiam** tenga celebrados algunos convenios. Los datos personales que se solicitan a los usuarios al momento de registrarse son: nombre, email (dirección de correo electrónico), dirección, código postal, teléfonos fijo o celular, lugar de residencia, e información de tarjetas de crédito con el objeto de que pueda realizar su compra. La información que obtiene **Maiiam** es necesaria para realizar la venta de boletos al usuario que desee adquirirlos, así como para realizar encuestas, estudios de mercado, para evaluación de los servicios que presta, promocionar eventos, y publicidad de terceros con quién **Maiiam** tenga celebrados convenios.

#### 2. Privacidad y Protección de Datos Personales:

**Maiiam** utiliza tecnología de punta con procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales, que permite cifrar, codificar y prevenir la intrusión a la información suministrada por internet, incluyendo la información relativa a tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. **Maiiam** establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los servicios online que presta **Maiiam** emplean el cifrado SSL (Secure Sockets Layer) con la finalidad de proteger la confidencialidad de la información personal durante la transmisión a través de Internet. El uso de los servicios y/o aplicaciones online de **Maiiam**, ya sean propias o de terceros como foros, blogs o redes sociales, la información personal que comparte el titular es visible para otros usuarios, que pueden leerla, recopilarla o utilizarla. En estos casos el titular será responsable por la información personal que decida proporcionar. Al proporcionar sus datos personales al registrarse en **Maiiam**, el titular de los mismos reconoce y acepta que **Maiiam** podrá hacer la transferencia de sus datos a terceros.



### 3.Derechos:

Conforme a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares en cualquier momento puede ejercer sus siguientes derechos:

**Acceso:** El Titular a través de correo electrónico o vía telefónica, podrá aclarar o conocer cualquier uso de sus datos personales por parte de **Maiiam**.

**Rectificación:** El Titular podrá solicitar a **Maiiam** en cualquier momento que sus datos sean corregidos o modificados en caso de que sea incorrecta o inexacta.

**Cancelación:** El titular de la información podrá solicitar a **Maiiam** cancelar o eliminar sus datos personales, cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que tiene **Maiiam**, así como también no existan obligaciones legales o contractuales con **Maiiam**.

**Oposición:** Si el titular no tiene relación u obligación legal con **Maiiam** o no desea contratar servicio alguno, puede no compartir sus datos personales, o no desea que su información personal sea utilizada para ciertos fines o por ciertas personas, empresas, negocios, asociaciones, o cualquier tercero.

### 4.Solicitud de eliminación o modificación de datos personales:

El titular de la información personal podrá en cualquier momento solicitar a **Maiiam** la cancelación o modificación de sus datos personales, para lo cual el usuario y/o titular canalizará su solicitud a través de correo electrónico a la siguiente dirección [maiiamventasonline@gmail.com](mailto:maiiamventasonline@gmail.com) quien en un término de 72 horas le notificará por la misma vía el cumplimiento de su petición. En caso de no recibir respuesta a su solicitud puede contactarnos a través del teléfono: (462) 121 2928 el Departamento de Operaciones quien es el facilitador de protección de datos personales por cuenta de **Maiiam**, encargado de dar trámite a las solicitudes del Titular, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.

### 5.Uso de Cookies:

Nuestro sitio utiliza cookies para personalizar y para mejorar su experiencia de compras. Estas cookies no contienen ninguna información confidencial o personal. Permiten que realcemos su experiencia de compra en %TicketSystemName%. Por ejemplo, si usted ha agregado productos a su carro de compras y repentinamente tiene que cerrar el sitio, usted puede volver más tarde ese mismo día y todavía tener esos artículos en su carro de compras.



## 6. Modificaciones al Aviso de Privacidad:

**Maiiam** se reserva el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento el presente aviso de privacidad.

Si usted tiene algunas preguntas o preocupaciones con respecto a nuestro Aviso de Privacidad, por favor siéntase libre de contactarnos en [maiiamventasonline@gmail.com](mailto:maiiamventasonline@gmail.com) Usando este sitio, usted está de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. **NO UTILICE ESTE SITIO SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.** Si decidimos cambiar nuestro Aviso de Privacidad, completamente o en parte, será publicado en este portal de venta. Compruebe por favor esta página periódicamente para saber si hay cambios.

## TÉRMINOS DE USO

1. Todas las ventas que se hagan por el sistema son definitivas, No se aceptan: cancelaciones de compra, cambios o reembolsos. La plataforma utilizada para pago es a través de **CONEKTA**.
2. **Maiiam** no envía tickets a domicilio. Los horarios de atención telefónica serán de 10 am a 6 pm de lunes a sábado. Domingo cerrado (Hasta nuevo aviso).
3. **Maiiam** no imprime tickets comprados en línea en la TAQUILLA del recinto. Es necesario que el usuario lleve sus tickets digitales o impresos al recinto en la fecha y hora comprada. Sería provechoso si usted puede llegar temprano para tener en cuenta el estacionamiento y para evitar el ingreso al recinto una vez iniciado el horario del grupo.
4. En caso que un horario sea cancelado o pospuesto, **Maiiam** hará todo el esfuerzo para contactar vía e-mail a cada cliente en el plazo permitido.
5. Mientras **Maiiam** lamenta los inconvenientes causados por estas circunstancias,
6. **Maiiam** no se hará responsable de ningún costo o daño que pueda ocasionar tal cancelación o aplazamiento de función. Semejantemente, la realización de eventos y funciones para tickets vendidos a los clientes es de completa responsabilidad de los organizadores de los eventos y operadores del recinto, **Maiiam** no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de estos eventos.
7. Todos los clientes que compran por **Maiiam** dan conocimiento de las limitaciones expuestas en estos Términos de Uso.
8. Los reembolsos sólo se realizarán para los eventos cancelados o pospuestos. En todos los casos cuando un ticket es reembolsado, Sólo se reembolsa el costo del ticket.

**EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA TODOS ESTOS TÉRMINOS POR LO CUAL NO PODRÁ RADICAR RECLAMACIÓN NI ACCIÓN ALGUNA EN CONTRA DE LA BOLETERA POR CUALQUIER ERROR, VOLUNTARIO O INVOLUNTARIO QUE PUDIESE OCURRIR DURANTE EL PROCESAMIENTO DE SU COMPRA, A TRAVÉS DE NUESTRO SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE VENTAS DE BOLETOS.**